

Checklista på de krav som Skånetrafiken ställer på tågvärdar i deras bemötande av resenärer med funktionshinder i enlighet med kravspecifikation för Skånetrafikens tillgänglighetssymboler.

TÅGVÄRDAR

- Tågvärdar skall vid ankomst till station vara uppmärksamma på om det finns någon resenär med synliga funktionshinder och då erbjuda sin hjälp.
- Vid signal från knapp vid rullstolsplats skall tågvärdar vara behjälpliga för funktionshindrad resenär.
- Tågvärdar skall lägga ut ramp för att underlätta på- eller avstigning för resande i rullstol, även i de fall resenären har en ledsagare.
- I de fall resenären har en ledsagare skall tågvärden i första hand vända sig till resenären för biljettförsäljning/information.
- Tågvärden skall utan extra kostnad vid behov sälja biljett till funktionshindrad resenär.