

Det fria valet

Så enkelt, så bra att få bestämma själv. Eller är det så i alla lägen? Det fria valet kräver kunskap, tid och tålamod. Så har jag i alla fall upplevt det under min jakt på en ny surfplatta till min son, en surfplatta som han har som kommunikationshjälpmedel och som landstinget betalar.

Det fria valet innebär att jag får en rekvisition som jag ska lämna till affären som i sin tur med den som underlag fakturererar Region Skåne. Rekvisitionen gäller inköp av surfplatta eller smarttelefon och därtill fodral, tangentbord alternativt penna. Det maximala bidraget är 7500 kr inklusive moms. Några andra villkor finns inte. Någon annan information får jag inte heller, för hos förskrivande enhet poängterar man nogsamt att de inte får rekommendera något eller lämna några förslag. Jo. jag får reda på att det ska vara 64 bitars platta, men något annat kan de inte säga.

Nu vet jag att det program min son använder kräver Windows som operativsystem. Hade jag inte känt till det, hade jag antagligen kommit hem med en Android surfplatta, för sådana finns det en hel del av. Det är också sådana som elektronikaffärerna plockar fram, trots att jag upplyser om att det måste vara en Windowsplatta. Ett antal gånger har jag fått fråga om det verkligen är Windows på de framplockade plattorna. Nja, det ska det nog vara, börjar expediten tveksamt men kontrollerar sedan i produktbeskrivningen. Aj då, det var visst Android på den också! Behändiga plattor med Windows i lagom format och med bra kvalitet är sällsynta och än mer sällsynta i fysisk butik.

Här har vi ytterligare ett problem. Glöm internethandel om du har en rekvisition. Nätbutikerna tar inte en rekvisition utan man måste hitta en fysisk butik. Jag lyckades hitta enstaka plattor på nätet, hos Dustin och hos Lenovo, så jag vände mig till ett par fysiska butiker och frågade om de kunde ta hem någon av dem. Nej, har de inte produkten i sitt sortiment kan de inte det. Då var jag tillbaka på ruta ett.

Jag skrev till det belgiska företaget som har gjort min sons kommunikationsprogram och frågade vad de rekommenderade för surfplatta. Jag fick omedelbart svar. De hade gjort en egen platta, men den kostar mer än vårt rekvisitionsbelopp och finns förstås inte att köpa i Sverige. Annars föreslog de en Microsoft surfplatta, men den kostar också mer.

Det blev en platta till slut i en befintlig butik. Det tog ett par månader. Den plattan som valet till slut föll på hade inte varit aktuell från början, efter som den också sades vara både dator och surfplatta, och dator fick det ju inte vara. Ren surfplatta med Windows gick inte att uppbringa, och efter ytterligare en dialog med logoped, fick jag klartecken att köpa den här plattan, en ASUS 10 tum. Det visade sig vara en utgående modell, och vi fick kanske det sista exemplaret. Jag hade kontaktat ASUS innan som försäkrade att det inte skulle vara några problem med eventuell framtida support.

Eftersom det var en utgående modell, fanns ju inga passande fodral att köpa till i Sverige. Jag kontaktade ASUS, som hänvisade till Amazon. Där fanns flera stycken att välja mellan. Sonen valde ett med motiv av konstnären Monet. Vi betalade för normal frakt som skulle ta 14 dagar. Paketet kom från USA på fyra dagar, hemkört till dörren. Perfekt, och totalkostnaden blev inte mer än vad du får betala i svensk butik för ett fodral till exempelvis en Ipad.

*Siv Stanzel*